



The **Future** OF BUSINESS **TRAVEL**



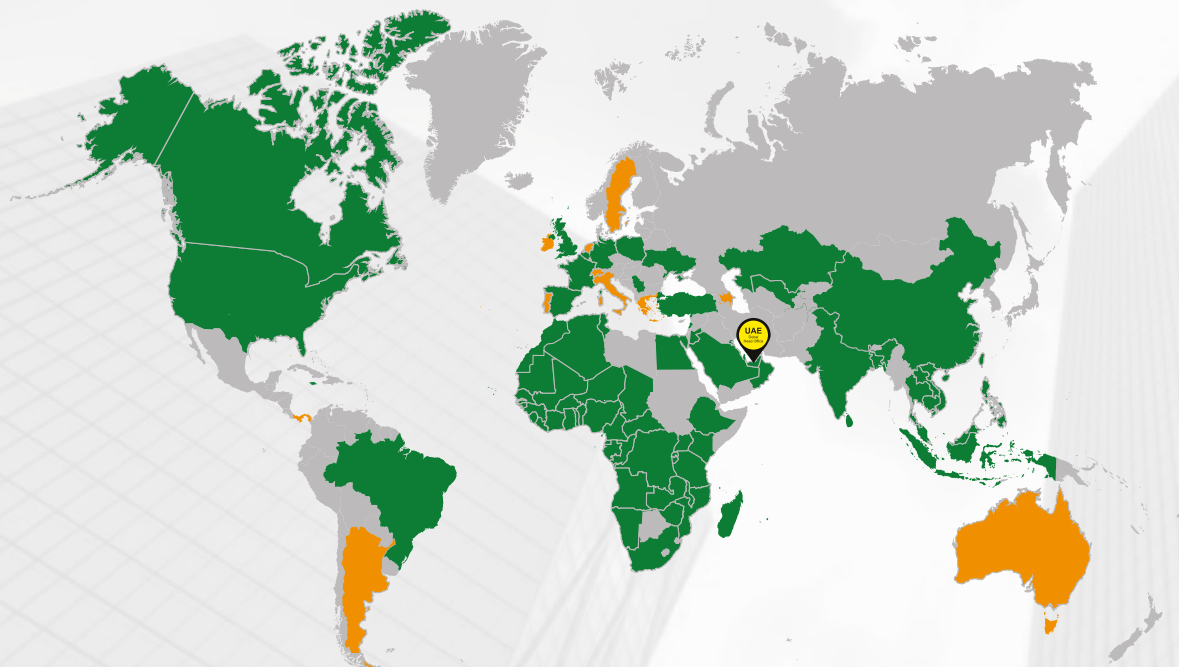
SOMMAIRE

Un Groupe, Plusieurs Spécialités	03
Notre réseau mondial	04
World Travel Awards 2025	05
L'Atelier Du Voyage Groupe Satguru Travels	06
Notre réseau national	07
Nos domaine d'activité	08
Événements organisés	09
Ils nous font confiance	10
La gestion des demandes clients	11
Les avantages entreprises	12
Sécurité, Durabilité & Support : Notre Engagement	13
Location de voiture	14
Transport touristique	15
Bravia Hotels	16
Nos partenaires	17
Hierarchy L'Atelier Du Voyage (Satguru Travel - Morocco)	18

Un Groupe, Plusieurs Spécialités



Notre réseau mondial



Présence mondiale : plus de 85 pays et plus de 140 agences.

Prochainement : ouverture dans 13 nouveaux pays avec 18 nouvelles agences.

CENTRAL AFRICA

BURUNDI
CAMEROON
CENTRAL AFRICAN REP.
CHAD
DR CONGO
EQUATORIAL GUINEA
GABON
REPUBLIC OF THE CONGO
SÃO TOMÉ AND PRÍNCIPE

EAST AFRICA

COMOROS
ETHIOPIA
KENYA
MADAGASCAR
MAURITIUS
RWANDA
TANZANIA
UGANDA

NORTH AFRICA

ALGERIA
EGYPT
MAURITANIA
MOROCCO
TUNISIA

SOUTHERN AFRICA

ANGOLA
MALAWI
MOZAMBIQUE
NAMIBIA
SOUTH AFRICA
ZAMBIA
ZIMBABWE

WEST AFRICA

BENIN
BURKINA FASO
CAPE VERDE
CÔTE D'IVOIRE
GAMBIA
GHANA
GUINEA
GUINEA BISSAU
LIBERIA
MALI
NIGER
NIGERIA
SENEGAL
SIERRA LEONE
TOGO

MIDDLE EAST

BAHRAIN
JORDAN
KUWAIT
LEBANON
OMAN
QATAR
SAUDI ARABIA
UAE

AMERICAS

BRAZIL
CANADA
JAMAICA
U.S.A.

EUROPE

BELGIUM
FRANCE
GERMANY
POLAND
SPAIN
UK
UKRAINE
SERBIA
TÜRKIYE

ASIA

Azerbaijan
CAMBODIA
CHINA
INDIA
INDONESIA
KAZAKHSTAN
LAOS
MALAYSIA
NEPAL
PHILIPPINES
SINGAPORE
SRI LANKA
THAILAND
UZBEKISTAN
VIETNAM

World Travel Awards 2025

SATGURU TRAVEL Lauréat des World Travel Awards 2025



Africa's
Leading Leisure Travel
Agency



Algeria's
Leading Travel Agency



Angola's
Leading Travel Agency



Cape Verde's
Leading Destination
Management Company



Cape Verde's
Leading Tour Operator



Gambia's
Leading Travel Agency



Ghana's
Leading Travel Agency



Mozambique's
Leading Travel Agency



Nigeria's
Leading Travel Agency



Rwanda's
Leading Travel Agency



Senegal's
Leading Travel Agency



Tanzania's
Leading Travel Agency



Tunisia's
Leading Travel Agency

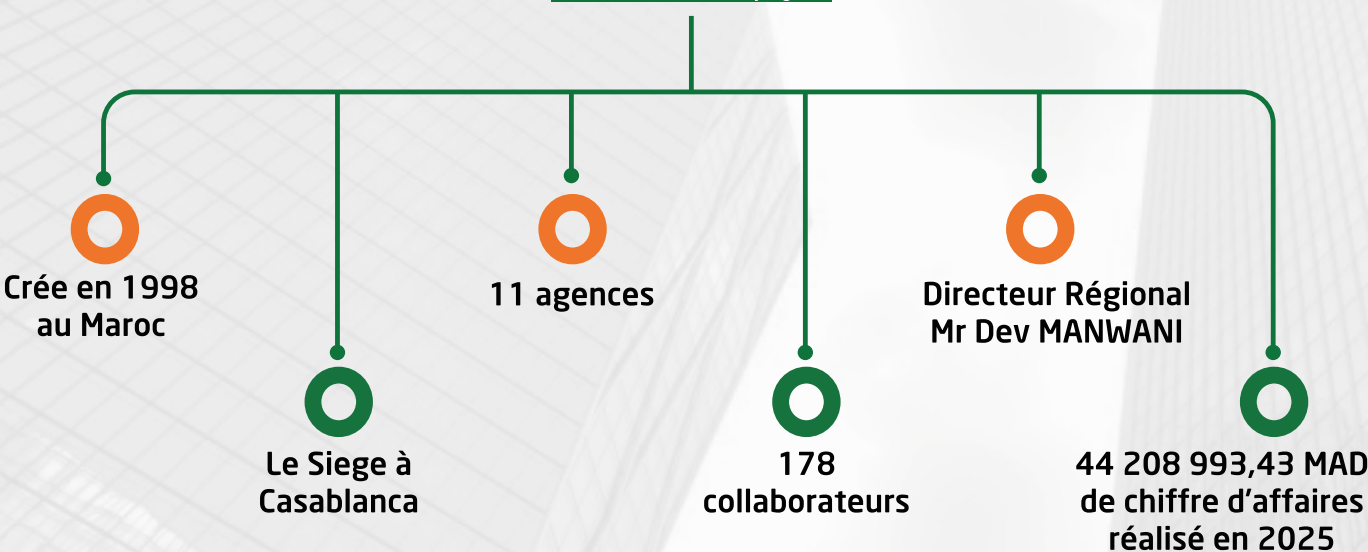


Uganda's
Leading Travel Agency



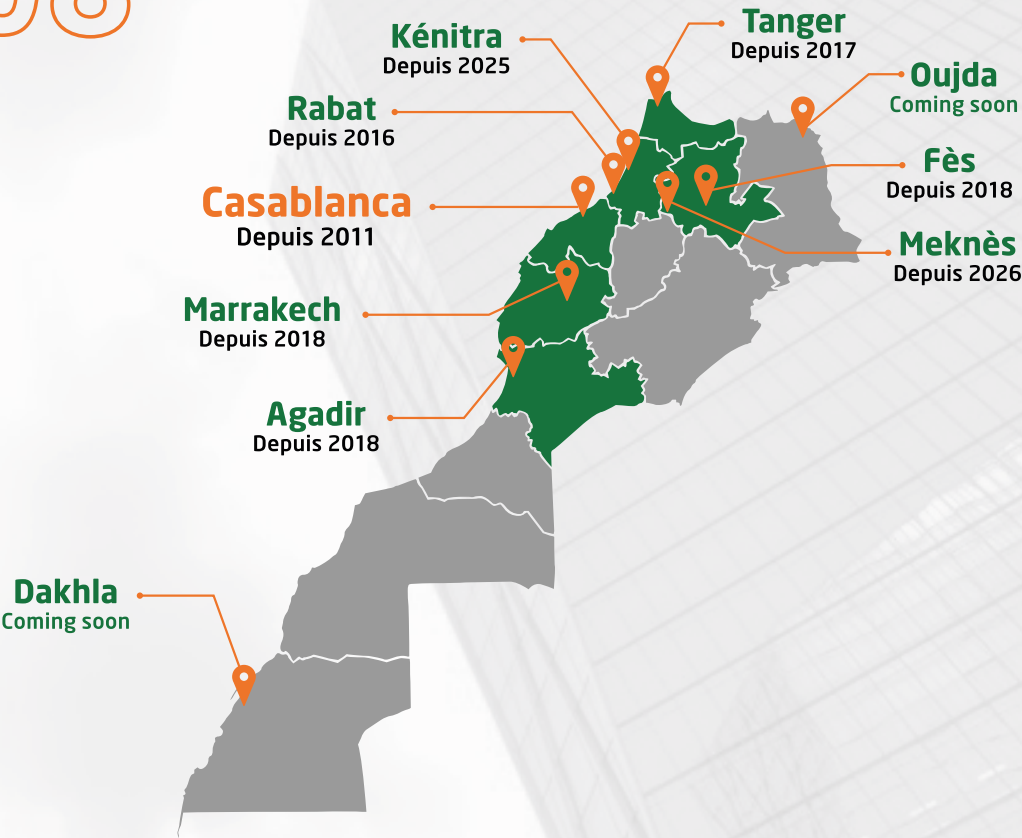
Zimbabwe's
Leading Travel Agency

L'Atelier Du Voyage Groupe Satguru Travels



Notre réseau national

DEPUIS
1998



Nos domaine d'activité



Billetterie



**Réservation
d'hôtels au Maroc
et à l'étranger**



**Véhicules touristiques
haut de gamme avec
chauffeur**



**Réservation des billets
de train**



**Voyages organisés
en groupe**



Assurance Voyage



Voyages à la carte



**Voyages Hajj
et Omra**



**Location de voiture
longue & courte durée**



**Assistance VIP,
Services Fast Track**



**Organisation de
congres, séminaires
et incentives**



**Assistance aux
formalités de VISA**

Événements organisés



Ils nous font confiance



La gestion des demandes clients



Procédure Standard

- **Inbound** : 1 interlocuteur dédié (Hôtels Maroc / MICE)
- **Outbound** : 1 interlocuteur dédié (Billetterie / International)
- **Back-up** : assuré les week-ends et en dehors des horaires
- **Account Manager** : suivi des docs, réclamations & remarques (+ back-up)



Le Service Implant

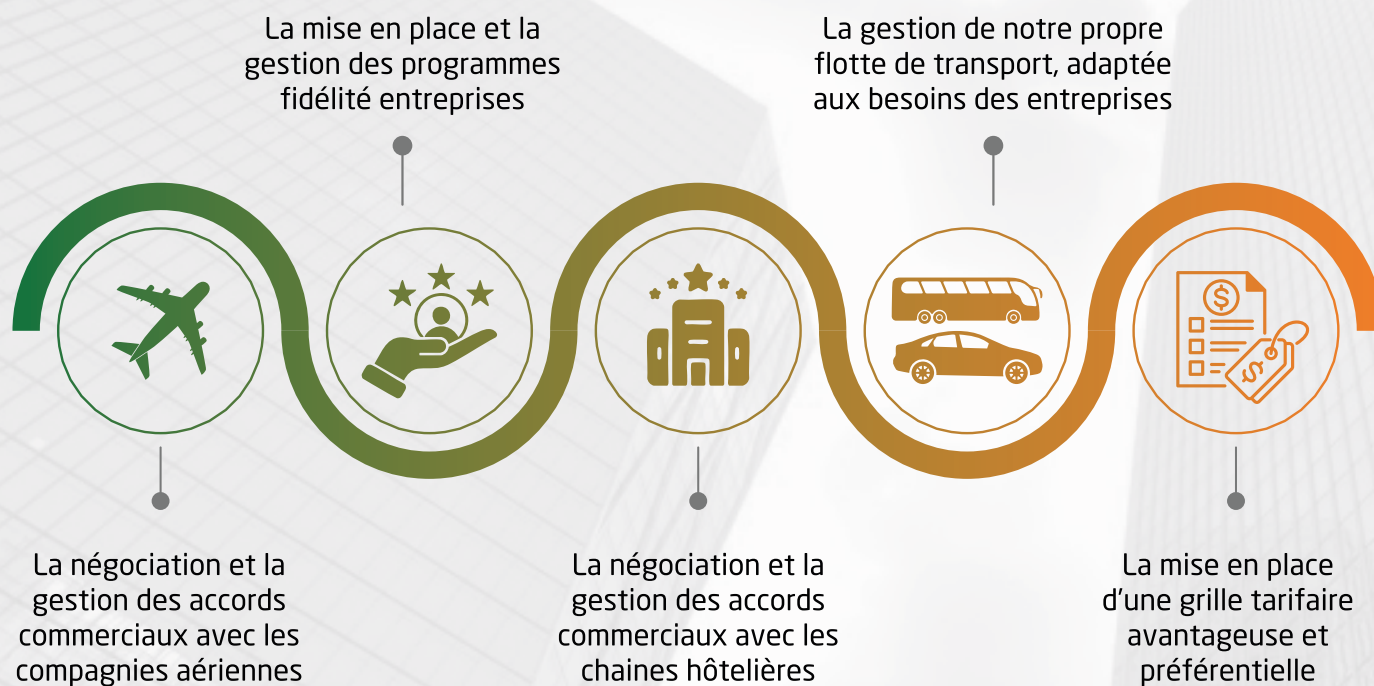
- **Agent dédié sur site** : Présent dans les locaux de l'entreprise pour une gestion directe et personnalisée de toutes les demandes.
- **Back-up assuré** : Disponible en dehors des horaires de bureau et les week-ends.



Le système Corporate Booking Tools (CBT)

- **Plateforme autonome** : Recherche, comparaison et réservation en toute autonomie.
- **Transmission automatique** : Les demandes sont directement envoyées à nos équipes.
- **Services inclus** : Billets d'avion & réservations d'hôtels (national & international).
- **Note** : Toutes les modifications sont effectuées manuellement par nos agents.

Les avantages entreprises



Sécurité, Durabilité & Support : Notre Engagement



Sécurité & Confidentialité

- Systèmes de réservation et de gestion sécurisés
- Protection des données clients selon les normes
- Accès restreint et surveillance continue



Suivi des Émissions CO₂ - Transparence et Responsabilité

- Calcul de l'empreinte carbone par voyage
- Nous fournissons à nos clients des estimations moyennes d'émissions de CO₂ pour chaque réservation



Reporting sur mesure

- Rapports détaillés mensuels ou à la demande : dépenses, destinations, volumes, etc.
- Tableaux de bord interactifs pour suivi en temps réel
- Aide à la prise de décision et à l'optimisation des budgets voyages



Centre d'Appels dédié

- Assistance disponible 24h/24 - 7j/7
- Équipe multilingue et formée

Location de voiture

Location de voiture longue et courte durée

Offrez-vous une expérience de conduite inoubliable !



Transport touristique

Véhicules touristiques haut de gamme avec chauffeur

Pour tous vos besoins de mobilité, entreprises, agences de voyages et particuliers, nous mettons à votre disposition des véhicules touristiques haut de gamme avec chauffeur.



Meilleur Prix



100+ voitures



12 conseillers



Support 24/7

Bravia Hotels

En Afrique



Au Maroc

Le MERIDIEN

Casablanca

Le Meridien Casablanca

Rabat

Comming soon

Tanger

Comming soon



Marrakech

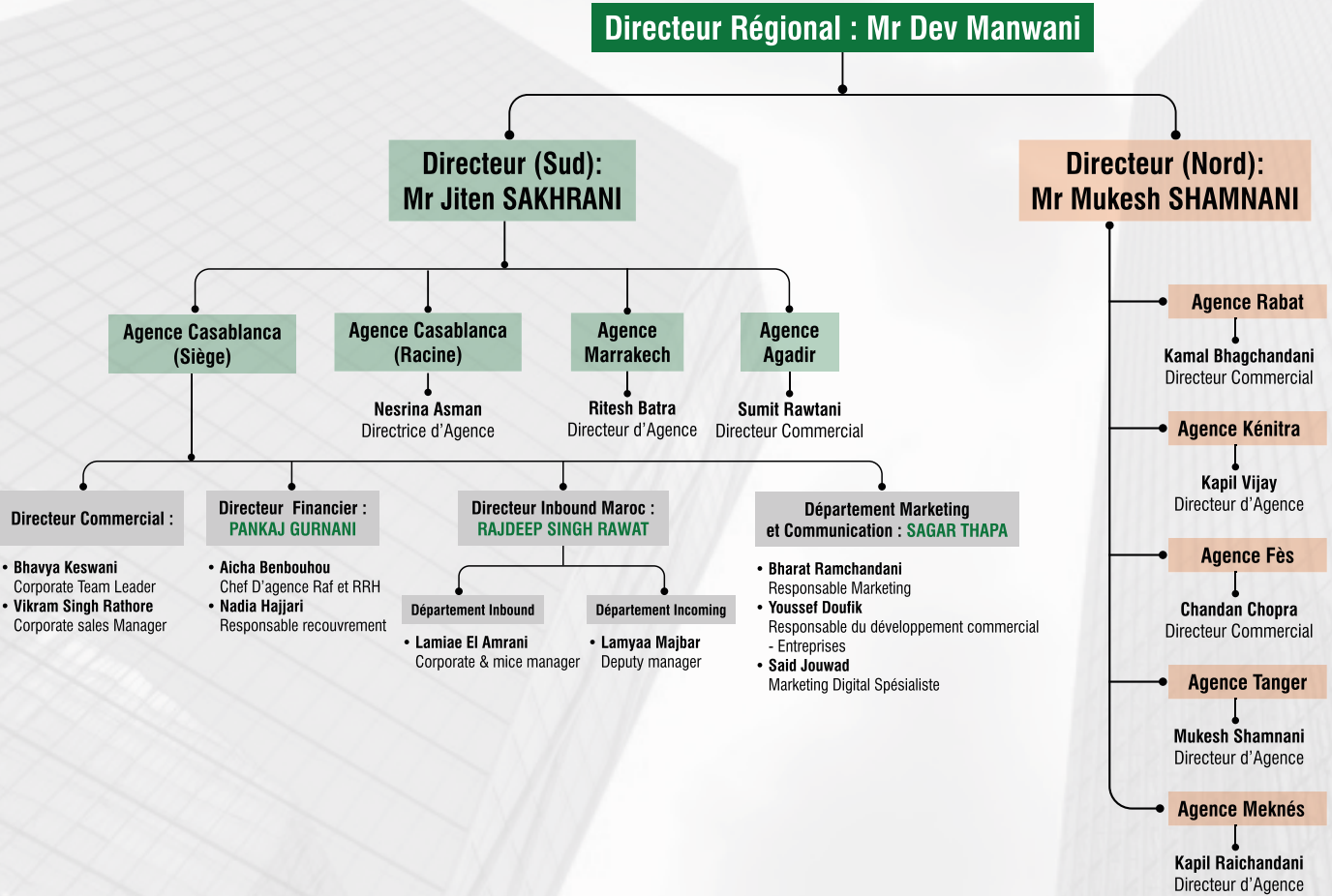
Hôtel Le Semiramis Marrakech
by Bravia Hotels



Nos partenaires



Hierarchy L'Atelier Du Voyage (Satguru Travel – Morocco)





The Future OF BUSINESS TRAVEL



Suivez-nous sur :

-  /latelierduvoyagemar
-  /latelierduvoyage
-  /company/latelierduvoyage
-  /@latelierduvoyage
-  /@latelierduvoyage

www.latelierduvoyage.ma

NOS BUREAUX AU MAROC

CASABLANCA HEAD OFFICE

57 Rue Jean Jaurès, Quartier Gauthier, Casablanca - Maroc
Tél : (+212) 522 36 93 93 | Mobile 1 : (+212) 666 09 15 59 | Mobile 2 : (+212) 662 06 24 69
E-mail : bharat.ramchandani@satgurutravel.com

CASABLANCA BRANCH / RACINE

Residence Belle Vue, Rue IBN Yakdane, Quartier Racine, Casablanca-Maroc
Tél : (+212) 522 36 93 38 | Mobile : (+212) 661 24 49 40
E-mail : nesrina@satgurutravel.com

RABAT

N°2 Imm Laela, Avenue Al Haouz El
Yousseoufia Takaddoum, Rabat-Maroc,
Tél : (+212) 537 632 353/543
Mobile 1 : (+212) 666 96 99 30
E-mail : kbhagchandani@satgurutravel.com

MARRAKECH

Rés Koutoubia Center 1, Magasin RDC N°3,
Bd Zerktouni, Guéliz, Marrakech-Maroc
Tél : (+212) 524 44 70 68
Mobile : (+212) 666 14 29 02
E-mail : ritesshbatra@satgurutravel.com

FÈS

3, Jnane mly el Kamal, champs de
course secteur de l'hyppodrome - Fès
Tél : (+212) 535 65 18 84 / 89
Mobile : (+212) 666 28 91 96
E-mail : chandan@satgurutravel.com

TANGER

178 BD youssef ibn Tachfine Imm B2 entrée,
résidence achahba, RDC, Tanger-Maroc
Tél : (+212) 539 32 48 04
Mobile : (+212) 666 96 99 30
E-mail : mshamnani@satgurutravel.com

MEKNÈS

n°7, 48 Alexandrie, Meknès
50000, Meknès-Maroc
Tél : (+212) 535 51 60 61
Mobile : (+212) 666 88 57 44
E-mail : Kapil.raichandani@satgurutravel.com

AGADIR

16, Immeuble Achtouk, Avenue
Mly Abdellah, Agadir-Maroc
Tél : (+212) 528 84 74 39
Mobile : (+212) 662 06 21 32
E-mail : sumit.rawtani@satgurutravel.com

KÉNITRA

Angle rue chella et Avenue Imam
Ali Magasin n°5, Kenitra - Maroc
Tél : (+212) 537 39 76 92
Mobile : (+212) 666 23 45 69
E-mail : Kapil@satgurutravel.com