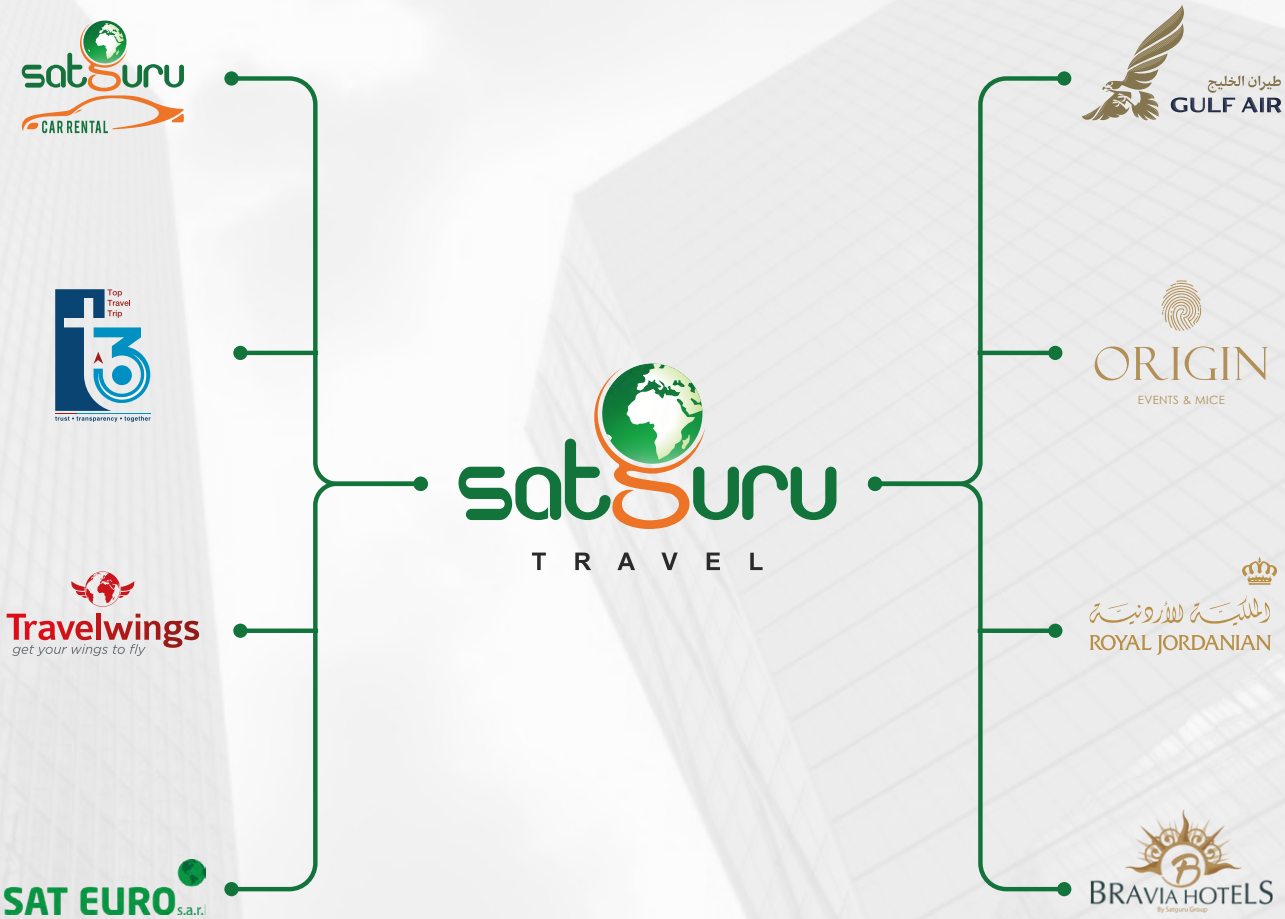
satguru
TRAVEL
L'Atelier Du Voyage

The Future OF BUSINESS TRAVEL

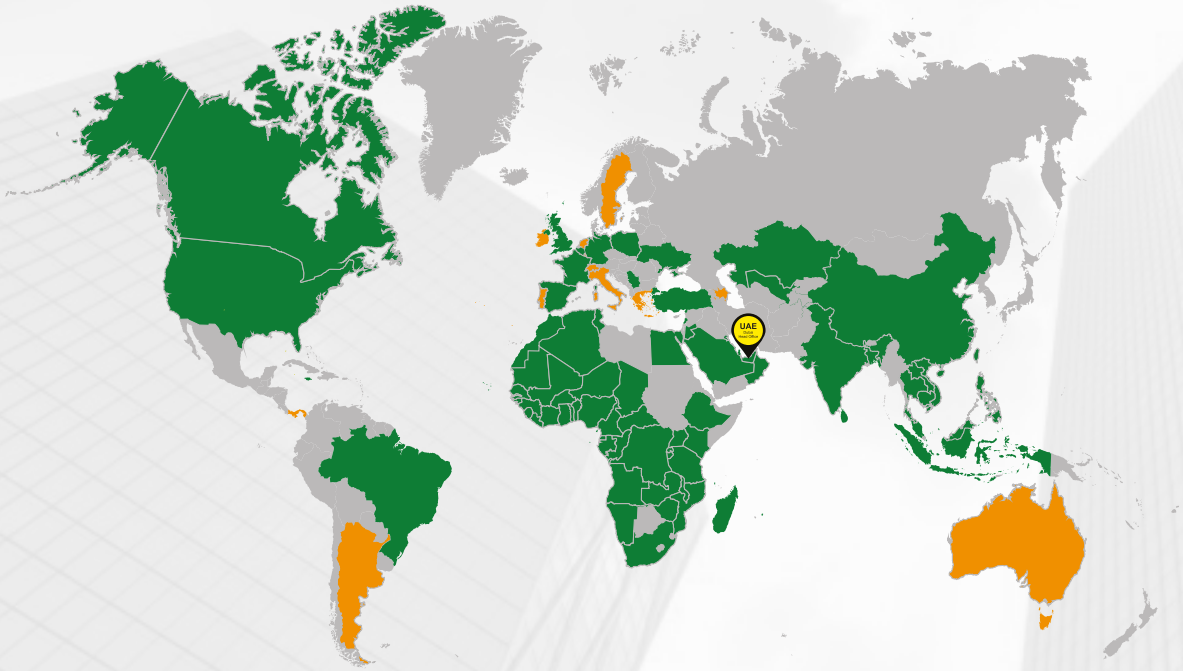
SOMMAIRE

Un Groupe, Plusieurs Spécialités	03
Notre réseau mondial	04
World Travel Awards 2025	05
L'Atelier Du Voyage Groupe Satguru Travels	06
Notre réseau national	07
Nos domaine d'activité	08
La gestion des demandes clients	09
Vos événements, notre expertise	10
Événements organisés	11
Ils nous font confiance	12
Nos partenaires	13
Les avantages entreprises	14
Sécurité, Durabilité & Support : Notre Engagement	15
Location de voiture	16
Transport touristique	17
Bravia Hotels	18

Un Groupe, Plusieurs Spécialités



Notre réseau mondial



Présence mondiale : plus de 85 pays et plus de 140 agences.

Prochainement : ouverture dans 13 nouveaux pays avec 18 nouvelles agences.

CENTRAL AFRICA
- BURUNDI
- CAMEROON
- CENTRAL AFRICAN REP.
- CHAD
- DR CONGO
- EQUATORIAL GUINEA
- GABON
- REPUBLIC OF THE CONGO
- SÃO TOMÉ AND PRÍNCIPE

EAST AFRICA
- COMOROS
- ETHIOPIA
- KENYA
- MADAGASCAR
- MAURITIUS
- RWANDA
- TANZANIA
- UGANDA

NORTH AFRICA
- ALGERIA
- EGYPT
- MAURITANIA
- MOROCCO
- TUNISIA

SOUTHERN AFRICA
- ANGOLA
- MALAWI
- MOZAMBIQUE
- NAMIBIA
- SOUTH AFRICA
- ZAMBIA
- ZIMBABWE

WEST AFRICA
- BENIN
- BURKINA FASO
- CAPE VERDE
- CÔTE D'IVOIRE
- GAMBIA
- GHANA
- GUINEA
- GUINEA BISSAU
- LIBERIA
- MALI
- NIGER
- NIGERIA
- SENEGAL
- SIERRA LEONE
- TOGO

MIDDLE EAST
- BAHRAIN
- JORDAN
- KUWAIT
- LEBANON
- OMAN
- QATAR
- SAUDI ARABIA
- UAE

AMERICAS
- BRAZIL
- CANADA
- JAMAICA
- U.S.A.

EUROPE
- BELGIUM
- FRANCE
- GERMANY
- POLAND
- SPAIN
- UK
- UKRAINE
- SERBIA
- TÜRKIYE

ASIA
- Azerbaijan
- CAMBODIA
- CHINA
- INDIA
- INDONESIA
- KAZAKHSTAN
- LAOS
- MALAYSIA
- NEPAL
- PHILIPPINES
- SINGAPORE
- SRI LANKA
- THAILAND
- UZBEKISTAN
- VIETNAM

World Travel Awards 2025

SATGURU TRAVEL
Lauréat des World Travel Awards 2025

Africa's
Leading Leisure Travel Agency

Algeria's
Leading Travel Agency

Angola's
Leading Travel Agency

Cape Verde's
Leading Destination Management Company

Cape Verde's
Leading Tour Operator

Gambia's
Leading Travel Agency

Ghana's
Leading Travel Agency

Mozambique 's
Leading Travel Agency

Nigeria's
Leading Travel Agency

Rwanda's
Leading Travel Agency

Senegal's
Leading Travel Agency

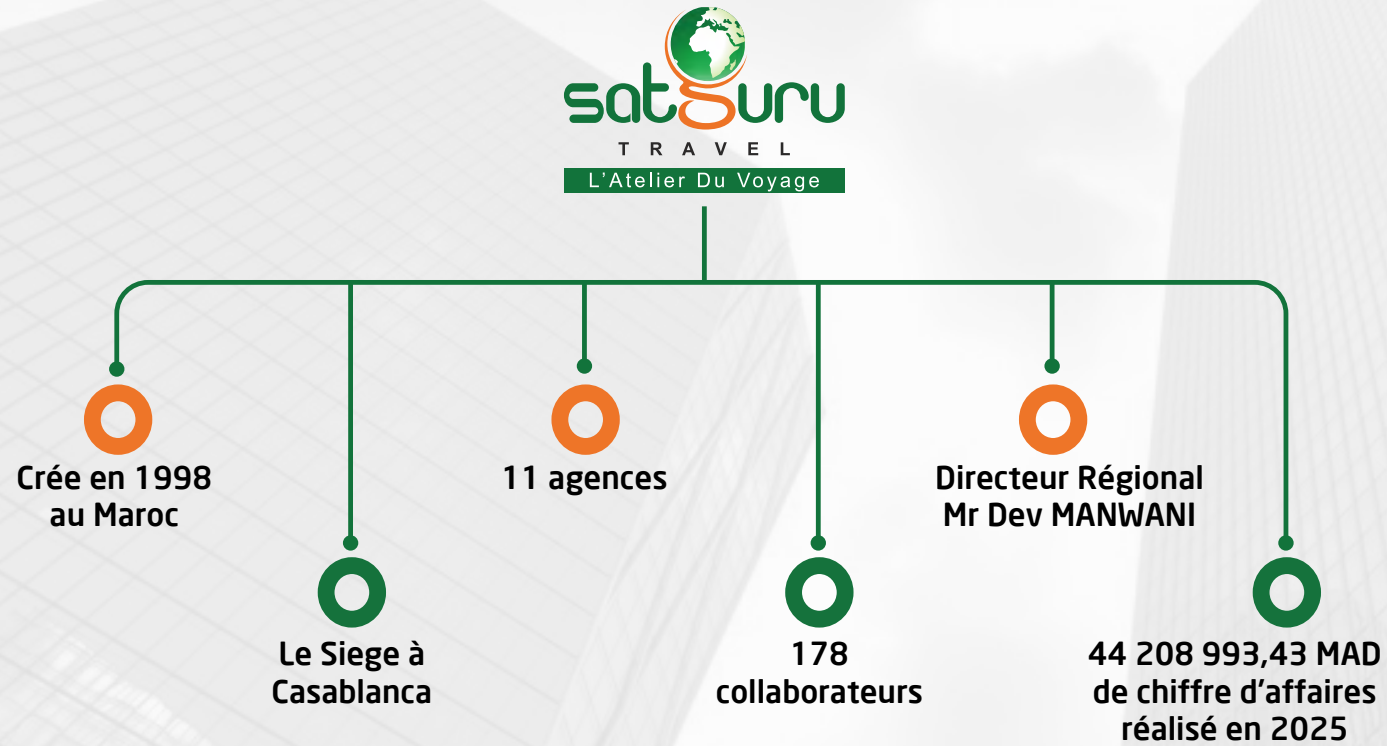
Tanzania's
Leading Travel Agency

Tunisia's
Leading Travel Agency

Uganda's
Leading Travel Agency

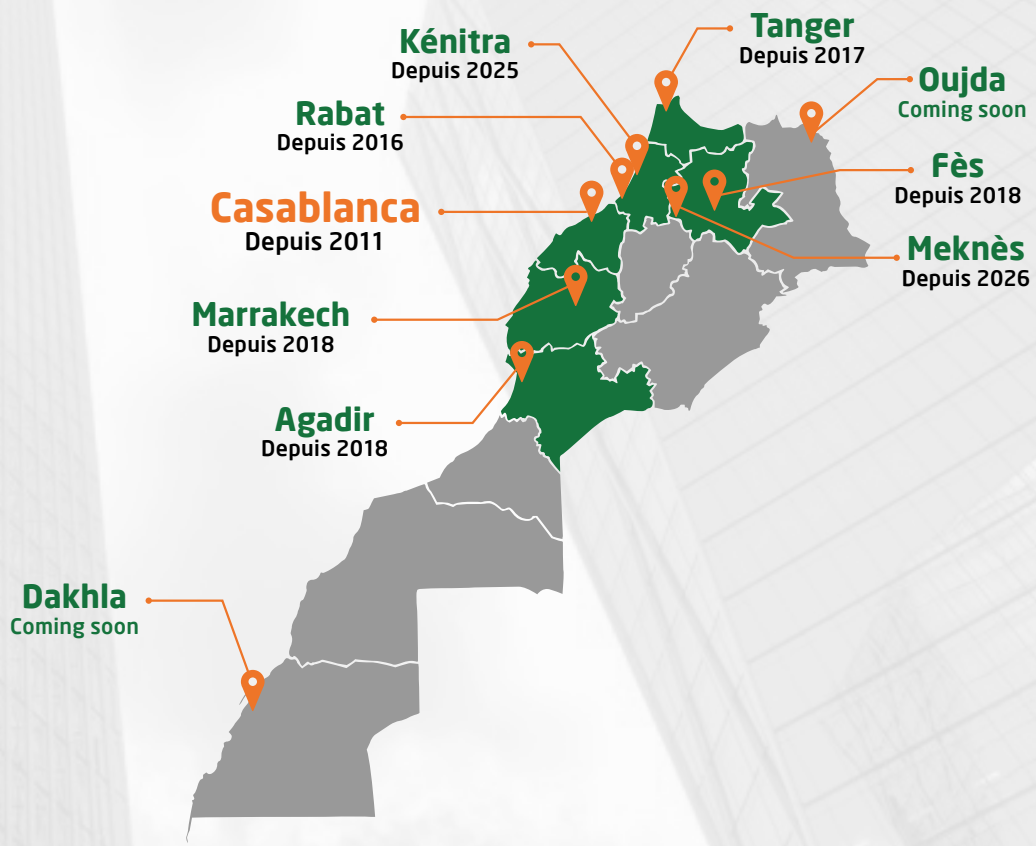
Zimbabwe's
Leading Travel Agency

L’Atelier Du Voyage Groupe Satguru Travels



Notre réseau national

DEPUIS
1998



Nos domaine d'activité

Réservation des billets d'avion

Réservation d'hôtels au Maroc et à l'étranger

Véhicules touristiques haut de gamme avec chauffeur

Réservation des billets de train

Voyages organisés en groupe

Assurance Voyage

Voyages à la carte

Voyages Hajj et Omra

Location de voiture longue & courte durée

Assistance VIP, Services Fast Track

Organisation de congres, séminaires et incentives

Assistance aux formalités de VISA

La gestion des demandes clients

Procédure Standard

- **Inbound :**1 interlocuteur dédié (Hôtels Maroc / MICE)
- **Outbound :** 1 interlocuteur dédié (Billetterie / International)
- **Back-up :** assuré les week-ends et en dehors des horaires
- **Account Manager :** suivi des docs, réclamations & remarques (+ back-up)

Le Service Implant

- **Agent dédié sur site** :
  Présent dans les locaux de l'entreprise pour une gestion directe et personnalisée de toutes les demandes.
- **Back-up assuré :**
  Disponible en dehors des horaires de bureau et les week-ends.

Le système Corporate Booking Tools (CBT)

- **Plateforme autonome :** Recherche, comparaison et réservation en toute autonomie.
- **Transmission automatique :** Les demandes sont directement envoyées à nos équipes.
- **Services inclus :** Billets d'avion & réservations d'hôtels (national & international).
- **Note :** Toutes les modifications sont effectuées manuellement par nos agents.

Vos événements, notre expertise

Des rencontres qui rassemblent. Des expériences qui marquent.

L'Atelier Du Voyage accompagne vos projets événementiels :
des rencontres professionnelles aux expériences collectives, avec une organisation adaptée à vos besoins.

Séminaires & réunions

Réunir vos équipes dans un cadre adapté au travail, aux échanges et à la réflexion.

Congrès & conventions

Accompagner vos rencontres professionnelles et coordonner les déplacements des participants.

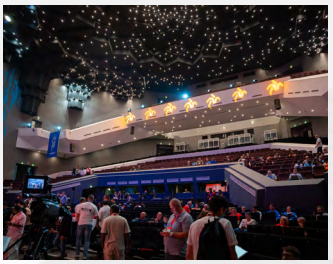
Voyages incentives

Concevoir des voyages pour récompenser vos équipes et valoriser vos partenaires.

Team building

Favoriser la cohésion et les échanges à travers des expériences collectives.

Événements organisés



Ils nous font confiance

Nos partenaires

royal air maroc
الخطوط الملكية المغربية

الإتحاد
ETIHAD
AIRWAYS

Emirates

AIRFRANCE

AIR CANADA

السعودية
SAUDIA

طيران الخليج
GULF AIR

QATAR
AIRWAYS القطرية

SOUTH AFRICAN
AIRWAYS

Austrian

brussels
AIRLINES

الخطوط التونسية
TUNISAIR

EGYPTAIR

IBERIA

CATHAY PACIFIC

HAWAIIAN
AIRLINES

Air Côte d'Ivoire

American Airlines

IndiGo

SWISS

SINGAPORE
AIRLINES

malaysia
AIRLINES

Lufthansa

airberlin

Asiana Airlines

الطيران العماني
OMAN AIR

TACAir

Spanair

AIR INDIA

air burkina

الملكية الأردنية
ROYAL JORDANIAN

KOREAN AIR

BRITISH AIRWAYS

THAI

ECAir

Virgin australia

Les avantages entreprises

La négociation et la gestion des accords commerciaux avec les compagnies aériennes

La mise en place et la gestion des programmes fidélité entreprises

La négociation et la gestion des accords commerciaux avec les chaines hôtelières

La gestion de notre propre flotte de transport, adaptée aux besoins des entreprises

La mise en place d'une grille tarifaire avantageuse et préférentielle

Sécurité, Durabilité & Support : Notre Engagement

Sécurité & Confidentialité

- Systèmes de réservation et de gestion sécurisés
- Protection des données clients selon les normes
- Accès restreint et surveillance continue

Suivi des Émissions CO_2 – Transparence et Responsabilité

- Calcul de l'empreinte carbone par voyage
- Nous fournissons à nos clients des estimations moyennes d'émissions de CO_2 pour chaque réservation

Reporting sur mesure

- Rapports détaillés mensuels ou à la demande : dépenses, destinations, volumes, etc.
- Tableaux de bord interactifs pour suivi en temps réel
- Aide à la prise de décision et à l'optimisation des budgets voyages

Centre d'Appels dédié

- Assistance disponible 24h/24 – 7j/7
- Équipe multilingue et formée

Location de voiture

Location de voiture longue et courte durée

Offrez-vous une expérience de conduite inoubliable !

Transport touristique

Véhicules touristiques haut de gamme avec chauffeur

Pour tous vos besoins de mobilité, entreprises, agences de voyages et particuliers,
nous mettons à votre disposition des véhicules touristiques haut de gamme avec chauffeur.

Meilleur Prix

100+ voitures

12 conseillers

Support 24/7

Bravia Hotels

En Afrique

BRAVIA HOTELS
By Satguru Group

Niamey

Ouagadougou

Lomé

Au Maroc

Le MERIDIEN

Casablanca
Le Meridien Casablanca

Tanger
Comming soon

Rabat
Comming soon

Marrakech
Hôtel Le Semiramis Marrakech
by Bravia Hotels

satguru
TRAVEL
L'Atelier Du Voyage

The Future OF BUSINESS TRAVEL

Suivez-nous sur :

/latelierduvoyagemar
/latelierduvoyage
/company/latelierduvoyage
/@latelierduvoyage
/@latelierduvoyage

www.latelierduvoyage.ma

NOS BUREAUX AU MAROC

CASABLANCA HEAD OFFICE

57 Rue Jean Jaurès, Quartier Gauthier, Casablanca - Maroc
Tél : (+212) 522 36 93 93 | Mobile 1 : (+212) 666 09 15 59 | Mobile 2 : (+212) 662 06 24 69
E-mail : bharat.ramchandani@satgurutravel.com

CASABLANCA BRANCH / RACINE

Residence Belle Vue, Rue IBN Yakdane, Quartier Racine, Casablanca-Maroc
Tél : (+212) 522 36 93 38 | Mobile : (+212) 661 24 49 40
E-mail : nesrina@satgurutravel.com

RABAT

58 Av. Oqba Ibn Naafi,
Rabat-Maroc,
Tél : (+212) 537 632 353/543
Mobile : (+212) 666 28 70 22
E-mail : kbhagchandani@satgurutravel.com

MARRAKECH

Rés Koutoubia Center 1, Magasin RDC N°3,
Bd Zerktouni, Guéliz, Marrakech-Maroc
Tél : (+212) 524 44 70 68
Mobile : (+212) 666 14 29 02
E-mail : ritesshbatra@satgurutravel.com

FÈS

3, Jnane mly el Kamal, champs de
course secteur de l'hyppodrome - Fès
Tél : (+212) 535 65 18 84 / 89
Mobile : (+212) 666 28 91 96
E-mail : chandan@satgurutravel.com

TANGER

178 BD youssef ibn Tachfine Imm B2 entrée,
résidence achahba, RDC, Tanger-Maroc
Tél : (+212) 539 32 48 04
Mobile : (+212) 666 96 99 30
E-mail : mshamnani@satgurutravel.com

MEKNÈS

n°7, 48 Alexandrie, Meknès
50000, Meknès-Maroc
Tél : (+212) 535 51 60 61
Mobile : (+212) 666 88 57 44
E-mail : Kapil.raichandani@satgurutravel.com

AGADIR

16, Immeuble Achtouk, Avenue
Mly Abdellah, Agadir-Maroc
Tél : (+212) 528 84 74 39
Mobile : (+212) 662 06 21 32
E-mail : sumit.rawtani@satgurutravel.com

KÉNITRA

Angle rue chella et Avenue Imam
Ali Magasin n°5, Kenitra - Maroc
Tél : (+212) 537 39 76 92
Mobile : (+212) 666 23 45 69
E-mail : Kapil@satgurutravel.com